



Vorteile Ihres Kundenportals

- Alle Maschinen auf einen Blick
- Wichtige Dokumente wie Elektro- und Hydraulikschema griffbereit
- Fernzugriff auf Maschinen
- Effiziente Bearbeitung von Supportanfragen
- Historie Ihrer Maschinen
- Anlegen verschiedener Benutzergruppen
- Keine Telefon- oder Mobilgebühren für den Support

Beschreibung

myBucherUnipektin ist ein digitales Kundenportal mit verschiedenen Modulen zur Unterstützung Ihrer Betriebsabläufe. Sie erhalten einen Überblick über Ihren Bucher-Maschinenpark, ein einfaches und effizientes Supportanfragensystem sowie Zugriff auf wichtige Maschinendokumente.

Benutzerverwaltung

Administratoren haben die Möglichkeit, weitere Benutzergruppen anzulegen und diesen Berechtigungen zuzuweisen. Ein umfangreiches Benutzer- und Rechtssystem ermöglicht es, individuell festzulegen, welche Daten und Funktionen jedem Benutzer zur Verfügung stehen.

Modul Maschinenpark

In myBucherUnipektin sind alle Ihre Bucher Maschinen und Anlagen mit allen relevanten Informationen übersichtlich dargestellt. Elektro- und Hydraulikpläne sowie vorhandene Betriebsanleitungen sind hinterlegt und mit einem Klick ortsunabhängig abrufbar. Auch ein Fernzugriff auf Ihr Maschinenpanel ist möglich.

Modul Support

Erstellen Sie Supportanfragen einfach selbst, indem Sie die entsprechende Maschine auswählen und eine kurze Problembeschreibung eingeben. Alle für den First-Level-Support relevanten Informationen werden automatisch ergänzt. Dies garantiert eine effizientere und schnellere Bearbeitung Ihrer Supportanfrage. Alle Supportanfragen werden zusammen mit der Lösungsbeschreibung für Sie abrufbar gespeichert. Dies liefert wichtige Informationen und Lösungsvorschläge für zukünftige Supportanfragen.

Keine zusätzliche Software erforderlich!

Das Kundenportal kann über eine Internetverbindung per Handy, Tablet oder Computer genutzt werden. Sie können sich unabhängig von Ihrem Standort sicher anmelden und die Vorteile nutzen.

Sicherheit

Unser Kundenportal bietet höchste Sicherheit durch verschiedene Schutzmassnahmen. Die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) stellt sicher, dass nur berechtigte Nutzerinnen und Nutzer Zugang erhalten, indem sie zusätzlich zur Passworteingabe einen Einmalcode eingeben müssen. Zusätzlich gewährleisten verschlüsselte Datenübertragung, weitere Sicherheitsmechanismen und regelmäßige Sicherheitschecks die Integrität und Vertraulichkeit Ihrer Informationen.

Weitere Module folgen!

Gerne informieren wir Sie über die Entwicklung weiterer Module, die Ihre tägliche Arbeit erleichtern werden.

Kontoerstellung Kundenportal

Gerne richten wir Ihren myBucherUnipektin-Account ein. Kontaktieren Sie uns über support@bucherunipektin.com oder unter +41 44 857 22 33.

Bucher Unipektin AG

Murzlenstrasse 80
CH-8166 Niederweningen
Tel. +41 44 857 23 00
info@bucherunipektin.com
bucherunipektin.com

Helpdesk

Tel. +41 44 857 22 22
service@bucherunipektin.com

Technischer Support

Tel. +41 44 857 22 33
support@bucherunipektin.com

Produkte und Dienstleistungen

Prozesstechnologie zur Frucht- und Gemüseverarbeitung zu Säften, Konzentraten und Pürees; zur Bierbehandlung, zur Filtration, zur Herstellung von Milchpulver; zur Vakuumtrocknung von flüssigen oder festen Produkten/Stoffen; zur Gefriertrocknung von Kaffee, Tee, Früchten, Gemüse usw. Technologie zur Entwässerung von Klär- und Industrieschlämmen und zur Filtration von Trinkwasser.

Produkte

Annahmelinien; Mühlen; Maischeerhitzer; hydraulische Pressen; Extraktoren; Membranfiltrationsanlagen; Cold Block Ausrüstung, Adsorber; Ionentauscher; Eindampf- und Aromaanlagen; Pasteure; CIP-Anlagen; Vakuum- und Gefrier-Trockenschränke und Bandtrockner; Zeolith-Adsorber; komplette Prozesslinien; Tanksysteme, Lager- und Prozessbehälter; Misch- und Dosierstationen

Dienstleistungen

Bucher Kundenportal und Digital Services, Prozessentwicklung und Projekt-Engineering, Montage und Inbetriebnahmen, technischer Support, Original-Ersatzteile, Inspektionen und Wartung, Test Centers, Bucher Academy