



IT-Supporter / Anwendungsbetreuer CRM (m/w/d) 80-100%

Bucher Unipektin AG baut und vertreibt weltweit komplexe Maschinen und Anlagen zur Verarbeitung von Früchten und Gemüse zu Säften und Konzentraten, zur thermischen Konzentrierung und Vakuumtrocknung von flüssigen Lebensmitteln sowie zur Entwässerung von Schlämmen. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine dienstleistungsorientierte Persönlichkeit als IT-Supporter / Anwendungsbetreuer CRM (m/w/d) 80% - 100%.

Ihre Hauptaufgaben

- Sicherstellung eines kundenfreundlichen IT-Supports zusammen mit unserem Outsourcing-Partner
- Ausführen von 1st and 2nd Level-Supportaufgaben in einer Service-Desk-Organisation
- Unterstützung der Fachbereiche und im Bereich der CRM-Anwendung
- Benutzerverwaltung (Eintritt/ Austritt)
- Mitarbeit im Projekt zur Einführung einer neuen ERP/ CRM Lösung
- Unterstützung und Schulung/Weiterbildung der internen Mitarbeiter im Umgang mit CRM-Microsoft Dynamics
- Überprüfung und Analyse der durchgeführten Aktionen (Kundenzentrum/CRM)
- Support für den Bereich Vertragsmanagement (Verwaltung Konfigurator ET- und Dienstleistungsverträge)
- Unterstützung bei der Erstellung von Geschäftsrapporten (z.B. Sales Report)

Ihre Qualifikationen

- Informatiker EFZ oder ähnliche Ausbildung idealerweise mit etwas Berufserfahrung
- Sehr gute, Microsoft Dynamics 365 (CRM) und sehr gute MS-Office Kenntnisse
- Kenntnisse in SAP R3 von Vorteil
- Kreative, selbständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Kommunikativ, freundlich, kundenorientiert
- Analytische und zielorientierte Arbeitsweise, Unternehmerisches Denken mit Blick fürs Ganze
- Interesse an neuen Technologien und Arbeitsweisen
- Deutsch und Englisch fließend in Wort und Schrift

Das dürften Sie von uns erwarten

Wir bieten Ihnen eine selbständige, vielseitige Aufgabe innerhalb eines internationalen und zukunftsorientierten Unternehmens mit innovativen Produkten. Durch das umfangreiche Portfolio wird die Arbeit bei Bucher Unipektin nie langweilig.

Ihr zukünftiger Arbeitsplatz ist auch mit den öffentlichen Verkehrsmitteln (Bus oder S-Bahn ab Baden und Zürich) sehr gut erreichbar. Zusätzlich stehen unseren Mitarbeitenden kostenlose Parkplätze, kostenlose Elektro-Tankstellen sowie ein subventioniertes Personalrestaurant zur Verfügung. Eine attraktive, zeitgemässe Entlohnung ist für uns ebenso selbstverständlich wie auch die Beteiligung am Unternehmenserfolg. Und wir fördern die persönliche sowie fachliche Weiterentwicklung.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen uns darauf, Sie bald kennen zu lernen!

Patricia Fausch, Human Resources Manager, freut sich über Ihre vollständige Bewerbung mit Bezug auf die Referenz 929 an personal@bucherunipektin.com.